



Požadavek na vrácení / výměnu zboží

1. **Zákazník*** – uveďte Vaše jméno a firmu

2. **Adresa*** pro zaslání vyměněného zboží

3. **Kontakt** – uveďte **telefon*** a **email*** na kterém Vás můžeme kontaktovat

4. **Číslo objednávky, faktury nebo dodacího listu***, kterým byl produkt pořízen

5. **Typové označení produktu*** – název produktu nebo sériová čísla

6. **Důvod vrácení/výměny** – uveďte co nejpřesněji, proč chcete zboží vrátit/vyměnit. V případě vrácení zboží není dle zákona nutné důvod vyplňovat, ale pomůže nám to ve zlepšování našich produktů. Děkujeme.

7. **Zboží, které chcete jako případnou náhradu** – objednáací kód / typ

Váš podpis: _____

Tento formulář, prosíme, i se zbožím doručte na adresu: Papouch store s.r.o., Strašnická 3165, 102 00 Praha 10
Pokud k nám budete zařízení posílat přepravní službou, doporučujeme nepoužívat Českou poštu, ale jiného přepravce (více informací na papouch.com/posta).

* **Povinná pole** (u pole Adresa platí jen pro výměnu zboží)