



Požadavek na vrácení / výměnu zboží

1. **Zákazník** – uveďte Vaše jméno a firmu

2. **Kontakt** – uveďte telefon a nebo email na kterém Vás můžeme kontaktovat

3. **Číslo objednávky, faktury nebo dodacího listu**, kterým byl produkt pořízen

4. **Typové označení produktu** – název produktu nebo sériová čísla

5. **Důvod vrácení/výměny** – uveďte co nejpřesněji, proč chcete zboží vrátit/vyměnit. V případě vrácení zboží není dle zákona nutné důvod vyplňovat, ale pomůže nám to ve zlepšování našich produktů. Děkujeme.

6. **Zboží, které chcete jako případnou náhradu** – objednáací kód / typ

Váš podpis: _____

Tento formulář, prosíme, spolu se zbožím doručte na adresu:
Papouch store s.r.o., Strašnická 3165, 102 00 Praha 10

Pokud k nám budete zařízení posílat přepravní službou, doporučujeme nepoužívat Českou poštu, ale jiného přepravce (více informací na papouch.com/posta).