

# Řešení problémů programu SCPR Manager 4.3.2.1 a CPR manager 4.3.0.3

## SCPR Manager 4.3.2.1 and CPR Manager troubleshooting Windows 11 24H2

### CZ

20. 3. 2025

Po aktualizaci na Windows build 24H2 můžete zaznamenat problémy s přidáváním nových COM portů.

Pokud při ukládání nového COM portu dojde k chybě, postupujte podle těchto pokynů:

Můžeme přidat jeden port najednou přidáním a opětovným otevřením aplikace.

Následujte tyto instrukce:

1. Otevřete CPR/SCPR. Přidejte první COM port. Po přidání druhého COM portu se zobrazí chyba (Chyba 87). Zavřete vyskakovací okno s chybou.
2. Zavřete program CPR. Zvolením "YES" uložíte konfiguraci při zavírání programu CPR/SCPR.
3. Zkontrolujte Správce zařízení, měl by být v seznamu i tento druhý COM port, který se nepodařilo uložit/vytvořit v CPR. Při kontrole podrobností se zobrazí „ovladač nefunguje správně“.
4. Klikněte pravým tlačítkem na tento COM port -> Aktualizovat ovladač -> Vyhledat automaticky ovladače z vašeho systému -> Ovladač se úspěšně aktualizuje (CprDrvr.sys/ScprDrvr.sys).
5. Otevřete program CPR/SCPR, COM port je již v programu vidět jako správně vytvořený a lze jej již editovat i ukládat.

Poznámka: Pokud provedeme stejné kroky pro přidání více portů COM najednou, přidá se pouze jeden port.

Poznámka2: Tento návod platí pouze v případě, že v CPR Manageru nejsou žádné dříve vytvořené funkční COM porty. Pokud CPR Manager zobrazí Error 102, musíte odstranit všechny COM porty a pokračovat znova od prvního vytvořeného COM portu.

### EN

2025/03/20

After updating to Windows build 24H2, you may experience problems with adding new COM ports.

If an error occurs while saving new COM port, follow these instructions:

We can add one port at a time by adding and reopening the app.

Steps :

1. Open CPR/SCPR. First COM port adds successfully. Second COM port onwards, the error (Error 87) is seen. Close the error pop-up.
2. Close the CPR tool. Check "Yes" to save the configuration while closing CPR/SCPR tool.
3. Check the Device Manager, the COM port which failed to save/create from CPR is listed. When checked for details it shows "driver not working properly".
4. Right click on that COM port -> Update Driver -> Search automatically for drivers from your system -> Driver uploads successfully(CprDrvr.sys/ScprDrvr.sys).
5. Open CPR/SCPR tool, the COM port shows added successfully. When configured with device details it works as expected.

Note: If we perform same steps for adding multiple COM ports at a time, only one port is getting added.

Note2: This guide only works if there are no previously created functional COM ports in CPR. If CPR Manager displays Error 102, you need to delete all COM ports and proceed from the first created COM port.