

Lösningsförslag

Vid problem med uppdatering till senaste webgränssnittet

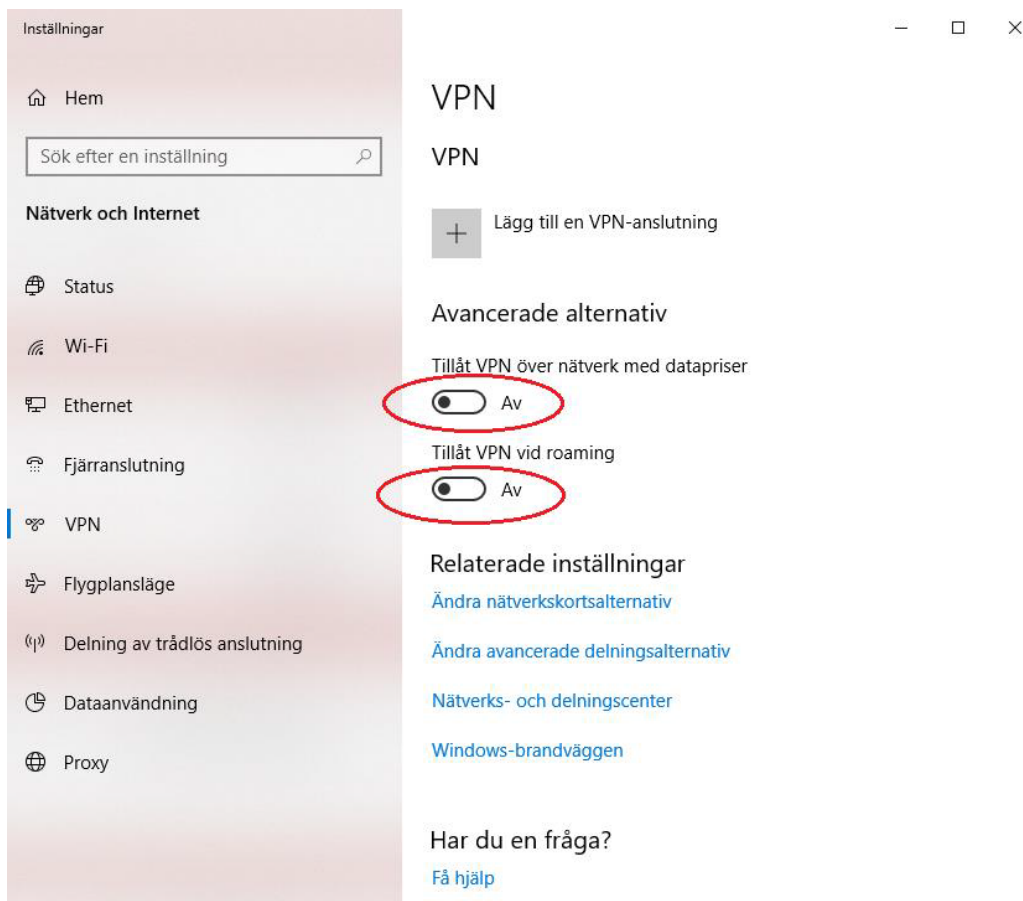
Vissa kunder upplever problem vid uppdatering av webbgränssnittet.

Problemet uppstår endast vid uppdatering från datorer med Windows som operativsystem. Det är en uppdatering i Windows 10 som gör att uppladdningen av lite större filer kan kära.

Har ni fortsatt problem ber vi er kontakta supporten på PiiGAB. Rekommenderad browser är Google Chrome alternativt Mozilla Firefox.

Lösningsförslag 1 - Inaktivera VPN

- 1) Öppna nätverks- och Internetinställningar.
- 2) Tryck på VPN fliken.
- 3) Stäng av de båda VPN alternativen.



Lösningsförslag 2 - Avbelastning för stor överföring

- 1) Högerklicka på startknappen och välj Enhetshanteraren.
- 2) Högerklicka på ditt nätverkskort. Välj avancerat fliken.
- 3) Tryck på "Avbelastning för stor överföring v2 (IPv4)" sätt värdet till "Inaktiverad".
- 4) Gör samma sak för "Avbelastning för stor överföring v2 (IPv6)". Se bild nedan.

Upplever du fortfarande problem finns fler lösningsförslag på Microsofts hemsida
<https://windowsreport.com/fix-slow-lan-speed-pc/>

